



### ¿Qué incluye mi EAP?

**24/7 ACCESO.** Nuestros servicios están disponibles 24 horas del día, 7 días de la semana. Tenemos personal para atender las llamadas entrantes por la noche, los fines de semana y los días festivos. Los servicios se ofrecen en inglés y español. Ofrecemos asesoramiento inmediato para cuestiones urgentes. Disponemos de una línea telefónica que cumple con la ADA.

**Servicios de consejería de salud mental.** De 1 a 10 sesiones gratis, confidenciales, en persona y virtuales de consejería por empleado/miembro de la familia por problema por año; modos de consejería disponibles: telefónica, en persona o en Internet (vídeo). Todos los servicios están disponibles para los miembros de la familia del hogar.

**Características destacadas.** ¡Ayudamos a mejorar tu salud mental con servicios que van más allá del consejería! Descubre la terapia cognitivo-conductual computarizada (cCBT), nuestro programa de mindfulness AWARE y el coaching personal diseñado para el crecimiento diario. Entre sesiones de asesoramiento y asistencia legal.

**Apoyo legal y financiero.** Tenemos un contrato con unas redes de proveedores de servicios a nivel nacional para ofrecer consultas a los empleados sobre sus preocupaciones legales y financieras.

**Sitio web para miembros.** Nuestro sitio web ofrece artículos con recursos completos, evaluaciones y archivos de audio/vídeo. El sitio también cubre temas de bienestar emocional, salud y bienestar, problemas en el lugar de trabajo, cuidado de niños, cuidado de personas mayores, adopción y contenido educativo. Recursos en línea que admiten diferentes idiomas (español) y acceso a evaluaciones, seminarios y chat en vivo (LiveCONNECT).

**Boletines informativos.** Boletín mensual para empleados y supervisores con artículos sobre bienestar y otros recursos. Además, el boletín permitirá a los empleados inscribirse en los próximos eventos.

**Programa de bienestar nutricional.** Consultas profesionales para ayudar a mejorar los hábitos alimenticios y de estilo de vida. Un nutricionista certificado evaluará los patrones alimenticios, abordará las inquietudes y responderá preguntas para apoyar un cambio saludable. La consulta inicial es gratis.

**Asegura el volante.** Reembolso de tarifas de taxi de emergencia para situaciones en las que no puedas conducir tú mismo.

**Aplicación de bienestar.** Balancy permite a los usuarios comunicarse con un consejero por teléfono, vídeo, mensajería instantánea o SMS, y sirve como herramienta de acceso y entrega.

**Formación/desarrollo en bienestar.** Sesiones de aprendizaje in situ y por Internet para empleados y supervisores. Los temas de formación se derivan de siete temas centrales relacionados con el bienestar en el lugar de trabajo, entre los que se incluyen el desarrollo y el liderazgo. Se han incluido subtítulos en todos los contenidos de vídeo.

**Recursos para la vida profesional y personal.** Nuestro servicio de consulta y recursos para la vida profesional y personal ofrece asistencia práctica en una gran variedad de cuestiones, entre las que se incluyen, el cuidado de los hijos, el cuidado de personas mayores, el apoyo para mascotas y los recursos para la vida diaria.

### Acceda a los servicios de Neely EAP

Su proveedor del Programa de Asistencia al Empleado es **Neely EAP**. Entendemos que lidiar con los factores estresantes de su vida personal y familiar, así como con el estrés relacionado con el trabajo, puede ser un reto. Por eso, **VIA** se ha asociado con Neely EAP para ofrecerle los servicios del Programa de Asistencia al Empleado. Le ofrecemos varias formas cómodas de acceder a nuestro apoyo gratuito y confidencial.



**Puede acceder a todas las ventajas llamando a nuestra línea de asistencia 24/7.**

- 866-212-6096
- 800-735-2989 (TDD)



**Sitio Web para Miembros**

- [neelyeap.helpwhereyouare.com](https://neelyeap.helpwhereyouare.com)  
Código de la empresa: VIA
- Inscribise en seminarios y vea contenido bajo demanda.
- Descargue formularios y lea artículos.
- LiveCONNECT, servicio de mensajería real, respuesta en 2 horas.



**Balancy**

- Aplicación para teléfonos de fácil acceso.
- Acceda a sus beneficios a través del teléfono, la mensajería instantánea y las opciones de vídeo.
- Las funciones de IA proporcionan recomendaciones personalizadas.
- **Código de Acceso: 392064**



**Página de Orientación**

- [www.neelyeap.com/VIA](https://www.neelyeap.com/VIA)
- Descargar folletos
- Orientación grabada sobre el EAP
- Explore las funciones adicionales del EAP

