



¿Qué incluye mi EAP?

24/7 ACCESO. Nuestros servicios están disponibles 24 horas del día, 7 días de la semana. Tenemos personal para atender las llamadas entrantes por la noche, los fines de semana y los días festivos. Los servicios se ofrecen en inglés y español. Ofrecemos asesoramiento inmediato para cuestiones urgentes. Disponemos de una línea telefónica que cumple con la ADA.

Servicios de consejería de salud mental. De 1 a 8 sesiones gratis, confidenciales, en persona y virtuales de consejería por empleado/miembro de la familia por problema por año; modos de consejería disponibles: telefónica, en persona o en Internet (vídeo). Todos los servicios están disponibles para los miembros de la familia del hogar.

Características destacadas. ¡Ayudamos a mejorar tu salud mental con servicios que van más allá del consejería! Descubre la terapia cognitivo-conductual computarizada (cCBT), nuestro programa de mindfulness AWARE y el coaching personal diseñado para el crecimiento diario. Entre sesiones de asesoramiento y asistencia legal.

Apoyo legal y financiero. Tenemos un contrato con unas redes de proveedores de servicios a nivel nacional para ofrecer consultas a los empleados sobre sus preocupaciones legales y financieras.

Sitio web para miembros. Nuestro sitio web ofrece artículos con recursos completos, evaluaciones y archivos de audio/vídeo. El sitio también cubre temas de bienestar emocional, salud y bienestar, problemas en el lugar de trabajo, cuidado de niños, cuidado de personas mayores, adopción y contenido educativo. Recursos en línea que admiten diferentes idiomas (español) y acceso a evaluaciones, seminarios y chat en vivo (LiveCONNECT).

Boletines informativos. Boletín mensual para empleados y supervisores con artículos sobre bienestar y otros recursos. Además, el boletín permitirá a los empleados inscribirse en los próximos eventos.

Programa de bienestar nutricional. Consultas profesionales para ayudar a mejorar los hábitos alimenticios y de estilo de vida. Un nutricionista certificado evaluará los patrones alimenticios, abordará las inquietudes y responderá preguntas para apoyar un cambio saludable. La consulta inicial es gratis.

Asegura el volante. Reembolso de tarifas de taxi de emergencia para situaciones en las que no puedas conducir tú mismo.

Aplicación de bienestar. Balancy permite a los usuarios comunicarse con un consejero por teléfono, vídeo, mensajería instantánea o SMS, y sirve como herramienta de acceso y entrega.

Formación/desarrollo en bienestar. Sesiones de aprendizaje in situ y por Internet para empleados y supervisores. Los temas de formación se derivan de siete temas centrales relacionados con el bienestar en el lugar de trabajo, entre los que se incluyen el desarrollo y el liderazgo. Se han incluido subtítulos en todos los contenidos de vídeo.

Recursos para la vida profesional y personal. Nuestro servicio de consulta y recursos para la vida profesional y personal ofrece asistencia práctica en una gran variedad de cuestiones, entre las que se incluyen, el cuidado de los hijos, el cuidado de personas mayores, el apoyo para mascotas y los recursos para la vida diaria.

Acceda a los servicios de Neely EAP

Su proveedor del Programa de Asistencia al Empleado es **Neely EAP**. Entendemos que lidiar con los factores estresantes de su vida personal y familiar, así como con el estrés relacionado con el trabajo, puede ser un reto. Por eso, **Public Utility Commission of Texas** se ha asociado con Neely EAP para ofrecerle los servicios del Programa de Asistencia al Empleado. Le ofrecemos varias formas cómodas de acceder a nuestro apoyo gratuito y confidencial.



Puede acceder a todas las ventajas llamando a nuestra línea de asistencia 24/7.

- 866-212-6096
- 800-735-2989 (TDD)



Sitio Web para Miembros

- neelyeap.helpwhereyouare.com
Código de la empresa: PUCT
- Inscribese en seminarios y vea contenido bajo demanda.
- Descargue formularios y lea artículos.
- LiveCONNECT, servicio de mensajería real, respuesta en 2 horas.



Balancy

- Smartphone app for easy access
- Engage in your benefits through phone, instant messaging, and video options
- AI features provide personalized recommendations
- **Access Code: 318013**



Página de Orientación

- www.neelyeap.com/PUCT
- Descargar folletos
- Orientación grabada sobre el EAP
- Explore las funciones adicionales del EAP

